

Lola's Market y Restaurante

Descripción de Trabajo

Título de Trabajo: Chofer de Reparto / Asociado(a) de Almacén

Reporta a: Director de Merchandising / Gerente de Tienda / Gerente Asistente

Resumen del Puesto:

El o La Chofer de Reparto / Asociado(a) de Almacén es responsable de realizar de manera segura y puntual la entrega y recolección de mercancía, suministros, documentos de la compañía y otros materiales entre todas las ubicaciones de Lola's Market y la oficina corporativa. Este puesto desempeña un papel fundamental en el apoyo a las operaciones de las tiendas, asegurando que las entregas se realicen de manera precisa.

Funciones y Responsabilidades Esenciales

- Entregar mercancía, suministros, equipo y otros materiales de la compañía a todas las ubicaciones de las tiendas según se le asigne.
- Recoger mercancía, devoluciones, transferencias, facturas, y otros documentos de la compañía de las tiendas para entregarlos en la ubicación correspondiente.
- Transportar correspondencia interna, documentos de nómina, facturas, documentos de personal y otra información confidencial de la compañía, manteniendo estrictamente su confidencialidad.
- Cargar, descargar y organizar la mercancía de manera segura para evitar daños durante el transporte.
- Verificar que las entregas y transferencias sean correctas antes de salir de cada ubicación.
- Ayudar con las tareas del almacén, incluyendo recibir, almacenar, organizar y preparar mercancía para su entrega.
- Mantener comunicación con los gerentes y supervisores de las tiendas con respecto a los horarios de entrega y solicitudes especiales.
- Responder a entregas de emergencia y necesidades operativas según las instrucciones de la gerencia.
- Cumplir con todas las políticas de seguridad de la compañía, las leyes y regulaciones de tránsito y los requisitos del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV).
- Mantener registros precisos de entregas, transferencias, millaje, compras de combustible e inspecciones de vehículos.
- Reportar inmediatamente a la gerencia cualquier accidente, daño al vehículo, problema mecánico, infracción de tránsito o condición insegura.

Seguridad y Operación de Vehículos y Equipo

- Está estrictamente prohibido conducir bajo los efectos del alcohol, drogas o cualquier otra sustancia que pueda afectar la capacidad para conducir de manera segura.
- No transportar pasajeros o personal no autorizado en los vehículos de la compañía.
- Debe tener conocimiento y capacidad para operar de manera segura un montacargas (forklift), así como un pallet jack eléctrico y manual.
- Debe cumplir con todas las políticas y procedimientos de seguridad de la compañía al operar vehículos y equipos de almacén.

Responsabilidades Relacionadas con el Vehículo

- Realizar inspecciones diarias del vehículo antes y después de cada turno.
- Asegurarse de que el vehículo de la compañía se mantenga limpio, con suficiente combustible y en condiciones seguras para su operación.
- Revisar el aceite, líquidos, llantas, frenos, luces y demás equipos de seguridad.

- Realizar diariamente el checklist de inspección del vehículo proporcionado por la compañía antes de iniciar la jornada laboral y reportar inmediatamente cualquier necesidad de mantenimiento, reparación, daño o condición insegura identificada durante la inspección.
- Reportar inmediatamente cualquier necesidad de mantenimiento o reparación.
- Nunca operar un vehículo de la compañía que no sea seguro.

Horario de Trabajo

- Debido a las necesidades operativas de la compañía, el horario de trabajo puede comenzar tan temprano como a las 12:00 a.m. y terminar tan tarde como a las 11:00 p.m.
- Debe estar disponible para responder a necesidades operativas de emergencia, incluyendo aquellas que puedan surgir fuera del horario regular y, cuando sea necesario, los fines de semana.
- El horario puede variar de acuerdo con las necesidades de entrega, almacén y operación de las tiendas.
- Puede requerirse trabajar horas adicionales u horas extra, de acuerdo con las necesidades operativas de la compañía y las leyes aplicables.

Educación y Experiencia

- Se prefiere diploma de escuela secundaria o equivalente.
- Se prefiere un mínimo de dos años de experiencia en reparto, almacén, transporte o un área relacionada.
- Se prefiere experiencia operando camionetas de carga, camiones tipo caja (*box trucks*) o vehículos comerciales similares.
- Experiencia previa en almacén y control de inventario es un plus.

Habilidades de Idiomas

- Se requiere ser bilingüe en inglés y español.
- Capacidad para comunicarse efectivamente con empleados, supervisores, proveedores y gerentes de las tiendas.
- Capacidad para leer y comprender documentos de entrega, facturas, documentación de transferencias, procedimientos de seguridad y políticas de la compañía.

Habilidades Matemáticas

- Capacidad para realizar cálculos matemáticos básicos.
- Capacidad para verificar cantidades, conteos de inventario, facturas y documentos de transferencia.
- Capacidad para identificar discrepancias en las entregas o en la documentación.

Capacidad de Razonamiento

- Capacidad para establecer prioridades entre múltiples entregas y horarios cambiantes.
- Capacidad para resolver de manera independiente problemas rutinarios relacionados con el transporte y las entregas.
- Excelentes habilidades de organización y atención al detalle.
- Capacidad para mantener la confidencialidad al transportar documentos de la compañía.
- Capacidad para trabajar de manera independiente con mínima supervisión.

Exigencias Físicas

Al desempeñar las funciones de este puesto, el empleado deberá realizar regularmente las siguientes actividades:

- Permanecer sentado(a) durante períodos prolongados mientras conduce.

- Permanecer de pie, caminar, agacharse, arrodillarse, inclinarse y estirarse durante la jornada laboral.
- Levantar, cargar, empujar y jalar frecuentemente hasta 50 libras sin asistencia.
- Ocasionalmente levantar hasta 75 libras con asistencia.
- Cargar y descargar mercancía repetidamente durante el día.
- Entrar y salir de los vehículos de reparto varias veces durante cada turno.

Requisitos para Conductores

- Debe poseer una Licencia de Conducir válida de California.
- Debe mantener un historial de manejo limpio.
- Debe proporcionar anualmente un registro actualizado de manejo del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV), o con mayor frecuencia si la compañía lo solicita.
- Debe ser asegurable bajo la póliza de seguro comercial de automóviles de la compañía.
- Debe proporcionar comprobante de su seguro personal de automóvil.
- Debe reportar inmediatamente cualquier infracción de tránsito, suspensión de licencia, accidente o cambio en su estatus como conductor.

Condiciones de Trabajo

- El trabajo se realiza tanto en interiores como al aire libre y bajo diferentes condiciones climáticas.
- Se requiere viajar frecuentemente entre todas las ubicaciones de la compañía.
- Ocasionalmente puede trabajar en áreas refrigeradas o congeladores al realizar entregas.
- Puede estar expuesto(a) a equipos de almacén, áreas de carga y descarga y vehículos en movimiento.

Otros Requisitos

- Demostrar profesionalismo y brindar un excelente servicio al cliente al interactuar con los empleados de las tiendas y proveedores.
- Mantener la confidencialidad de la información y documentación de la compañía.
- Ser confiable, puntual, flexible y capaz de adaptarse a cambios en las prioridades operativas.
- Realizar otras funciones que le sean asignadas por la gerencia.